Приложение №1
к приказу № 10 от 12.09.2022г

Мониторинг
«Анализ удовлетворенности родителей воспитанников качеством предоставляемых образовательных услуг»

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в **МБДОУ «Детский сад № 37».**

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и отметьте тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению, при необходимости оставьте свой комментарий к ответу.

1. **Почему Вы обратились за помощью к данному ДОУ в воспитании ребенка?**

☐ отсутствуют другие возможности. доброжелательный коллектив,
☐хороший психологический микроклимат. педагоги обеспечивают
☐разностороннее развитие детей.
Ваше мнение _____

2. **Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?**

☐ внимательное, доброе отношение.
☐ иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение. замечаю, что ребенок опасается воспитателей, -
☐отношение оставляет желать
лучшего.
☐ затрудняюсь ответить

3. **Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?**

 да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада. санитарные нормы соблюдаются, но не более
 того. условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье
 детей. затрудняюсь ответить.

4. **Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?**

меня устраивают. устраивают
 не в полном объёме. меня
 совершенно не устраивают.
 затрудняюсь ответить.

5. **Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий искусством и творчеством?**

 Меня устраивают.
 Устраивают не в полном объёме.
 Меня совершенно не устраивают.
 Затрудняюсь ответить.

6. **В каких направлениях развития Вы видите успехи вашего ребенка?** о в физическом развитии в творческом развитии в техническом развитии в интеллектуальном развитии в социально-коммуникативном развитии.

7. **Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка?** ***(выберите один или несколько вариантов)***

 позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон;

 позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели;

 позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен);

 позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка; позиция «рядом» - предполагает уважительное
 отношение к своим подопечным,

принятие их интересов и увлечений.

8. **Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОУ?** у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение. как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку

удается их разрешить – нормальное отношение.
моего ребенка часто обижают – плохое отношение.
затрудняюсь ответить.

9. **Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?**
полностью согласен скорее согласен, чем не согласен скорее не согласен, чем согласен совершенно не согласен.

10. **Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?**
на собраниях скучно: «проводятся для галочки».
иногда родительские собрания проводятся интересно.
собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.

4. Ваше мнение _____

11. **Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?** да, в качестве зрителя. с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия. нет. затрудняюсь ответить.

12. **В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?**
состоять в родительском комитете, совете ДОУ.
выполнять посильные просьбы педагогов. принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

13. **Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?**
очень хорошо информирован
хорошо информирован
слабо информирован не информирован

14. **Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?**
через сеть интернет - сайт ДОУ.
информационный стенд в группе, ДОУ.
через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ДОУ.

4. Ваше мнение _____

15. **Режим работы ДОУ оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?**
да нет затрудняюсь ответить

16. **Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДОУ?** да; нет; затрудняюсь ответить.

17. **Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):**

□ высокая;
□ достаточная;
□ низкая; затрудняюсь
□ ответить.

18. **Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДОУ, прогулочных участков?**

□ полностью удовлетворены;
□ не удовлетворены;
□ затрудняюсь ответить.

19. **Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?** □ удовлетворен □ не удовлетворен □ затрудняюсь ответить.

20. **Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?**

□ нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
□ иногда не хочет идти в детский сад.
□ всегда ходит с удовольствием. 4. Ваше мнение

_____

Благодарим за сотрудничество!